



Personvernerklæring Gdpr

PERSONVERNERKLÆRING

Sist oppdatert: 14. Mars 2025

Ditt personvern er viktig for oss. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker, lagrer og beskytter dine personopplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR) og norsk lov.

1. Hvem er vi?

Vi er Las Colinas Norge AS, og vi er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger. Har du spørsmål om hvordan vi behandler dine data, kan du kontakte oss på:

- Firmanavn: Las Colinas Norge AS
- Adresse: [Ankerveien 36b, 0785 Oslo, Norge]
- E-post: post@lascolinas.no
- Telefon: +47 40 10 55 80

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

Vi samler inn følgende typer personopplysninger:

- Kontaktinformasjon: Navn, e-postadresse, telefonnummer
- Bruksdata: Informasjon om hvordan du bruker vår nettside (cookies, IP-adresse, nettlesertype)
- Kommunikasjon: E-poster, chat-historikk eller annen korrespondanse du har med oss
- Betalingsinformasjon: (hvis aktuelt) for behandling av transaksjoner

3. Hvordan bruker vi dine personopplysninger?



Vi bruker dine data til følgende formål:

- For å levere våre tjenester og svare på dine forespørsler
- For markedsføring, hvis du har gitt samtykke til dette
- For analyse og forbedring av vår nettside og tjenester
- For å overholde lovpålagte krav

4. Rettslig grunnlag for behandling av dine data

Vi behandler dine personopplysninger basert på følgende rettslige grunnlag:

- Samtykke – for nyhetsbrev og markedsføring
- Avtale – for levering av tjenester du har bestilt
- Rettslig forpliktelse – for å overholde lover og regler
- Berettiget interesse – for analyse, forbedringer og sikkerhet

5. Deling av personopplysninger

Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter, unntatt i følgende tilfeller:

- Leverandører og samarbeidspartnere som hjelper oss med å levere tjenester (f.eks. betalingsleverandører, IT-tjenester)
- Myndigheter, dersom vi er pålagt dette ved lov
- Ved virksomhetsoverdragelse, der personopplysninger kan overføres til en ny eier

Alle tredjeparter vi samarbeider med er forpliktet til å behandle dataene dine i samsvar med GDPR.

6. Lagring og sletting av data

Vi lagrer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for. Dette innebærer:

- Kontaktinformasjon: Slettes etter 12 måneder med inaktivitet
- Regnskapsdata: Oppbevares i 5 år i henhold til norsk lov
- Markedsførings-samtykker: Slettes umiddelbart ved tilbakekall



7. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter under GDPR:

- Innsyn: Du kan be om en kopi av dine data
- Rettelse: Du kan be om retting av feilaktige opplysninger
- Sletting: Du kan be om sletting av dine data (med visse unntak)
- Dataportabilitet: Du kan be om å få dataene dine overført til en annen tjenesteleverandør
- Innsigelse: Du kan protestere mot bruk av dine data til markedsføring

For å benytte dine rettigheter, kontakt oss på [E-postadresse].

8. Informasjonskapsler (Cookies)

Vi bruker cookies for å forbedre din brukeropplevelse. Du kan administrere eller trekke tilbake ditt samtykke via innstillingene i din nettleser.

Se vår [Cookie-policy] for mer informasjon.

9. Sikkerhetstiltak

Vi tar datasikkerhet på alvor og har implementert tiltak for å beskytte dine personopplysninger, inkludert:

- Kryptering av sensitive data
 - Begrenset tilgang til personopplysninger
 - Regelmessige sikkerhetsvurderinger
-

10. Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne erklæringen ved behov. Endringer vil bli publisert på denne siden med oppdatert dato.



11. Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler dine data, kontakt oss på:

- E-post: post@lascolinas.no
- Telefon: +47 40 10 55 80
- Adresse: Ankerveien 36b, 0785 Oslo, Norge

Dersom du mener vi ikke har overholdt GDPR, kan du klage til Datatilsynet på

www.datatilsynet.no.

VIKTIG INFORMASJON

Informasjonen som gis er veiledende og kan inneholde feil eller være ufullstendig i visse situasjoner. Vi tar forbehold om eventuelle unøyaktigheter og endringer. For maksimal trygghet anbefales kjøpere alltid å innhente råd fra egne, uavhengige juridiske, skattemessige og økonomiske rådgivere før en beslutning tas. Informasjonen presentert er ment som veiledning og kan i visse tilfeller være beheftet med feil eller mangler. Vi fraskriver oss ethvert ansvar for eventuelle unøyaktigheter og forbeholder oss retten til å foreta endringer. For å sikre optimal trygghet anbefales det på det sterkeste at potensielle kjøpere konsulterer uavhengige juridiske, skattemessige og finansielle rådgivere før noen beslutning tas.